

# 溫柔西式禮儀 65,000元

項目	品名	服務規格	數量
臨終關懷	臨終諮詢	24小時全年無休之臨終諮詢專線0800-699-600· 全程協助家屬處理事宜	專任禮儀人員1名
	關懷輔導	愛與陪伴未行之禮	1式
	契約權益	說明契約內容服務、消費者權益及治喪流程	1式
尊體接運	指定場所接運	24小時全年無休專業接體車 (限同縣市· 超出縣市外費用另計)	1輛
	接體人員	接體人員、安息十字被一件、手提音響、遺體袋	1名
	冰存安置	<input type="checkbox"/> 殯儀館 <input type="checkbox"/> 自宅	1式
治喪協調	治喪規劃	追思會舉行日期時間選定及治喪規劃流程、宗教儀式	1式
	代訂禮廳	<input type="checkbox"/> 殯儀館(適用於真愛室· 容納人數15人以下)	1式
	申請文件	火化許可證協助申請	1式
	訃聞	雲端式訃聞含排版	1式
	15吋放大照	含藝術框 (家屬提供相片)	1張
	帶勘塔位	提供專業人員及車輛帶勘塔位	1式
追思場地預備	藝術鮮花山	真愛室專用6尺契約花山、十字架花、相框花	1式
	收賻處佈置	收賻桌巾、簽名、收禮桌簡易佈置	1式
入殮禮拜	入殮人員	放板工人、入殮工人、封口工人及專業化妝師等專人協助入殮儀式進行	1組
	環保棺木	本公司契約專用火化棺一具 (或同等級火化棺)	1具
	棺內用品	十字天使被、十字頭腳枕、入殮用衛生紙十包	1組
安息禮拜	招待	接待專員· 現場引導來賓簽到、入場、就座	1名
	音響設備	提供手提音響、麥克風組	1組
	獻花	玫瑰花	10朵
	禮謝文具	禮簿、謝簿、題名簿、簽字筆、紅白布袋	1組
	胸花、水	十字胸花、瓶裝水	全數供應
發引火化	移靈人員	扶棺人員 (推、抬、送至火化場火化)	1組
	棺車棺被	高級鋁合金棺車、專屬十字棺被	1式
	骨灰罐	本公司契約專用骨灰罐 (黑花崗)	1只
	描金刻字	描金刻字、高溫陶瓷相 (家屬提供相片)	1式
	撿骨封罐	提供手工牛皮骨灰罐揹帶、包巾· 由殯儀館內人員協助撿骨封罐	1式
安厝禮拜	安厝禮車	專屬安厝車輛 (七人座· 僅限桃園以北地區)	1輛
	服務人員	引領家屬進行安厝手續	1名
後續關懷	保存愛的記憶	寄送關懷簡訊、客服人員貼心電話通知及年度清明追思聯合追思關	1式

備註一：本契約不含殯儀館相關規費 (實報實銷)、塔位 (塔位管理費)、骨灰暫厝、教會場地租借、神職人員、詩班、移動式冰櫃費用、館外搭棚、追思影片、錄影攝影、投影硬體設備、電子琴、尊體SPA、水果籃、餐盒點心、交通車、毛巾等。

備註二：本專案適用真愛室15人以下使用，以上契約之內容如不使用則視狀況調整或放棄恕不退費。

備註三：契約專用骨灰罐不使用可折抵5,000元；轉換天品專屬骨灰罐 (權柄/國度/榮耀) 需補差價7,000元。

備註四：若於自宅辦理奠禮需加價20,000元。



# 溫柔西式禮儀服務程序

項目	工作服務內容	家屬配合事項
臨終關懷	24小時臨終諮詢專線0800-699-600	家屬全程參與提問
	生前契約服務內容說明	家屬應備身分證暨申請死亡證明書
	協助臨終預備應理事項	預備生前契約服務通知
	介紹本公司所提供之各項整合性週邊服務	
尊體接運	24小時接體服務專線0800-699-600	家屬陪同
	接運尊體至殯儀館或指定地點冰存	家屬提供死亡證明書
	協助處理初終禮儀事項	
治喪協調	禮儀人員同神職人員進行治喪相關事宜、流程規劃	家屬參與討論決定
	協助家屬選擇追思禮拜、火化及安厝禮拜時間	神職人員一同參與
	禮儀服務契約及消費者權益說明	家屬參與
	訃聞、追思文、故人生平協助撰寫	家屬提供名單、自行寄送
	協助請領死亡證明書	
	協助預定禮廳、火化許可證申請	
入殮禮拜	由專業人員為逝者淨身、更衣	家屬參與
	協助辦理遺體認領手續	
	引導家屬舉行入殮儀式並播放詩歌進行祝禱	
	入殮用品預備	
安息禮拜	司會進行禮拜開始	家屬、親友全程參與
	神職人員主禮安息禮拜	
	序樂司琴	
	宣召：主禮神職人員	
	讀經：會眾	
	詩歌：會眾	
	證道	
	故人略歷（追思文、生平追述）	
	默禱追思	
	家屬致謝	
	祝禱	
	瞻仰遺容、獻花	
	封棺、移柩	
發引：十字架花>牧師>遺照>棺木>遺族>親友		
場地善後		
發引火化	恭送靈柩進入火化爐	家屬參與
	為安息者禱告祝福	
	由殯儀館內人員協助撿骨封罐	
安厝禮拜	安排七人座安厝福音車	家屬參與
	禮儀專員與家屬討論視情況安排安厝禮拜儀式	
	禱告祝福	
後續關懷	核對確認各項費用並向家屬說明費用明細	家屬參與並諮詢
	設立客戶申訴專線，處理服務期間相關問題	
	提供每年節日追思會之相關流程內容及注意事項	