

# 喜樂西式禮儀 158,000元

| 項目     | 品名                     | 服務規格   | 數量       |
|--------|------------------------|--|----------|
| 臨終關懷   | 臨終諮詢                   | 24小時全年無休之臨終諮詢專線0800-699-600·全程協助家屬處理事宜   | 專任禮儀人員1名 |
|        | 關懷輔導                   | 愛與陪伴未行之禮   | 1式       |
|        | 契約權益                   | 說明契約內容服務、消費者權益及治喪流程  | 1式       |
| 尊體接運   | 指定場所接運                 | 24小時全年無休專業接體車(限同縣市·超出縣市外費用另計)  | 1輛       |
|        | 接體人員                   | 接體人員、安息十字被一件、手提音響、遺體袋  | 1名       |
|        | 冰存安置                   | <input type="checkbox"/> 殯儀館 <input type="checkbox"/> 自宅   | 1式       |
| 治喪協調   | 治喪規劃                   | 追思會舉行日期時間選定及治喪規劃流程、宗教儀式  | 1式       |
|        | 代訂禮廳                   | <input type="checkbox"/> 殯儀館(適用於乙級廳·容納人數90人以下) <input type="checkbox"/> 教會 <input type="checkbox"/> 會館 | 1式       |
|        | 申請文件                   | 火化許可證協助申請  | 1式       |
|        | 訃聞                     | 雲端式訃聞含排版(如需紙本印刷限100張內)   | 1式       |
|        | 20吋放大照                 | 含藝術框(家屬提供相片)   | 1張       |
|        | 帶勘塔位                   | 提供專業人員及車輛帶勘塔位  | 1式       |
| 追思場地預備 | 外牌                     | 限殯儀館內·需按各館禮廳規定調整   | 1式       |
|        | 藝術鮮花山                  | <input type="checkbox"/> 殯儀館: 18尺花山、30x30公分放大照、十字架花、相框花、講台   | 1式       |
|        |                        | <input type="checkbox"/> 外場: 15尺花山、十字架花、相框花  | 1式       |
| 場地佈置   | 布幔及迎賓地毯(限殯儀館)、椅套佈置、收賻桌 | 1式   |          |
| 入殮禮拜   | 入殮人員                   | 放板工人、入殮工人、封口工人及專業化妝師等專人協助入殮儀式進行  | 1組       |
|        | 環保棺木                   | 本公司契約專用火化棺一具(或同等級火化棺)  | 1具       |
|        | 安息服                    | <input type="checkbox"/> 教會服 <input type="checkbox"/> 聖袍 <input type="checkbox"/> 西裝                   | 1套       |
|        | 棺內用品                   | 十字天使被、十字頭腳枕、入殮用衛生紙15包  | 1組       |
| 安息禮拜   | 程序單                    | <input type="checkbox"/> A4 <input type="checkbox"/> B4·追思禮拜程序單張製作排版及印製                                | 全數供應     |
|        | 招待                     | 接待專員·現場引導來賓簽到、入場、就座  | 2名       |
|        | 音響設備                   | 高級音響組、電子琴、租用麥克風  | 1組       |
|        | 投影設備                   | 65-100吋投影設備(視場地大小調整)   | 1組       |
|        | 獻花                     | <input type="checkbox"/> 玫瑰花 <input type="checkbox"/> 太陽花  | 80朵      |
|        | 禮謝文具                   | 禮簿、謝簿、題名簿、簽字筆、紅白包袋、瓶裝水   | 全數供應     |
|        | 孝服、胸花                  | 黑袍、十字胸花(全數供應)  | 25件      |
| 發引火化   | 移靈人員                   | 扶棺人員(推、抬、送至火化場火化)  | 1組       |
|        | 棺車棺被                   | 高級鋁合金棺車、專屬十字棺被   | 1式       |
|        | 禮車                     | 西式加長靈車(限同縣市·超出縣市外費用另計)   | 1輛       |
|        | 骨灰罐                    | 本公司契約專用骨灰罐(黑花崗)  | 1只       |
|        | 經文刻字                   | <input type="checkbox"/> 詩篇二十三篇 <input type="checkbox"/> 主禱文·骨灰罐經文刻字                                   | 1式       |
|        | 描金刻字                   | 描金刻字、高溫陶瓷相(家屬提供相片)   | 1式       |
|        | 撿骨封罐                   | 提供手工牛皮骨灰罐揹帶、包巾·由殯儀館內人員協助撿骨封罐   | 1式       |
| 安厝禮拜   | 安厝禮車                   | 專屬安厝車輛(七人座·僅限桃園以北地區)   | 1輛       |
|        | 鮮花                     | 提供安厝追思鮮花   | 1束       |
|        | 服務人員                   | 引領家屬進行安厝手續   | 1名       |
| 後續關懷   | 保存愛的記憶                 | 寄送關懷簡訊、客服人員貼心電話通知及年度清明追思聯合追思關懷   | 1式       |

備註一：本契約不含殯儀館相關規費(實報實銷)、塔位(塔位管理費)、骨灰暫厝、教會場地租借、神職人員、詩班、移動式冰櫃費用、館外搭棚、追思影片、錄影攝影、尊體SPA、水果籃、餐盒點心、交通車、毛巾等。

備註二：本專案適用乙級禮廳90人以下·如有特殊宗教民俗風俗·則另客制化調整；若於自宅辦理追思會需加價20,000元。

備註三：契約專用骨灰罐不使用可折抵5,000元；轉換天品專屬骨灰罐(權柄/國度/榮耀)需補差價7,000元；靈車未使用可折抵2,000元。

備註四：教會辦理追思未使用到投影設備則外場花台可升級成18尺契約花山；於二殯辦理未使用外牌、布幔、燈光、椅套、地毯可轉換喪禮攝影(限殯儀館內)。



# 喜樂西式禮儀服務程序

| 項目                     | 工作服務內容                 | 家屬配合事項          |
|------------------------|------------------------|-----------------|
| 臨終關懷                   | 24小時臨終諮詢專線0800-699-600 | 家屬全程參與提問        |
|                        | 生前契約服務內容說明             | 家屬應備身分證暨申請死亡證明書 |
|                        | 協助臨終預備應理事項             | 預備生前契約服務通知      |
|                        | 介紹本公司所提供之各項整合性週邊服務     |                 |
| 尊體接運                   | 24小時接體服務專線0800-699-600 | 家屬陪同            |
|                        | 接運尊體至殯儀館或指定地點冰存        | 家屬提供死亡證明書       |
|                        | 協助處理初終禮儀事項             |                 |
| 治喪協調                   | 禮儀人員同神職人員進行治喪相關事宜、流程規劃 | 家屬參與討論決定        |
|                        | 協助家屬選擇追思禮拜、火化及安厝禮拜時間   | 神職人員一同參與        |
|                        | 禮儀服務契約及消費者權益說明         | 家屬參與            |
|                        | 訃聞、追思文、故人生平協助撰寫        | 家屬提供名單、自行寄送     |
|                        | 協助請領死亡證明書              |                 |
|                        | 協助預定禮廳、火化許可證申請         |                 |
| 入殮禮拜                   | 由專業人員為逝者淨身、更衣          | 家屬參與            |
|                        | 協助辦理遺體認領手續             |                 |
|                        | 引導家屬舉行入殮儀式並播放詩歌進行祝禱    |                 |
|                        | 入殮用品預備                 |                 |
| 安息禮拜                   | 司會進行禮拜開始               | 家屬、親友全程參與       |
|                        | 神職人員主禮安息禮拜             |                 |
|                        | 序樂司琴                   |                 |
|                        | 宣召：主禮神職人員              |                 |
|                        | 讀經：會眾                  |                 |
|                        | 詩歌：會眾                  |                 |
|                        | 證道                     |                 |
|                        | 故人略歷（追思文、生平追述）         |                 |
|                        | 默禱追思                   |                 |
|                        | 家屬致謝                   |                 |
|                        | 祝禱                     |                 |
|                        | 瞻仰遺容、獻花                |                 |
|                        | 封棺、移柩                  |                 |
| 發引：十字架花>牧師>遺照>棺木>遺族>親友 |                        |                 |
| 場地善後                   |                        |                 |
| 發引火化                   | 恭送靈柩進入火化爐              | 家屬參與            |
|                        | 為安息者禱告祝福               |                 |
|                        | 由殯儀館內人員協助撿骨封罐          |                 |
| 安厝禮拜                   | 安排七人座安厝福音車             | 家屬參與            |
|                        | 禮儀專員與家屬討論視情況安排安厝禮拜儀式   |                 |
|                        | 禱告祝福                   |                 |
| 後續關懷                   | 核對確認各項費用並向家屬說明費用明細     | 家屬參與並諮詢         |
|                        | 設立客戶申訴專線，處理服務期間相關問題    |                 |
|                        | 提供每年節日追思會之相關流程內容及注意事項  |                 |